

ECT 毅智科技保修條款

一、關於產品退換貨問題

(1) 由於產品的特殊性，本公司所出售的產品只接受保修，不接受退換貨(指定產品除外)或退款。

(2) 所有產品保修期由購買當日起，為期一年有效（膽管、線材除外）。

(3) 如產品自購買起 7 日內有問題，但外觀上出現損耗，則只可維修而不能換全新貨品。

二、關於產品保修問題

1、產品保修必須提供完整的保修憑證

保修憑證主要包括：

(1) 於我們指定特約經銷商所發出的購買憑證（發票、收據等之正本，影印本恕不接受。）

(2) ECT 毅智科技防偽標籤（僅限香港特別行政區和澳門特別行政區內有效）

(3) 產品保修卡（如有）

(4) 產品序列號（S/N，如有）

(5) 產品原裝包裝

(6) AK Club 會員卡（僅限已申請延長播放器保養之 AK Club 會員）

2、產品保修期限

(1) 本司所有產品保修期從購買當天起，有效期一年（膽管、線材除外），不包括人為損壞*詳見附例；

(2) 膽管自出售當日起保修期 30 天，不包括人為損壞；

(3) 線材自出售當日起保修期半年，不包括人為損壞；

(4) 若產品停產，本公司自此型號產品停產之日起不再提供相關的一切售後服務，詳情請以即時公告為準。

(5) 維修產品所用的時間並不會令保修期加長。

3、產品保修範圍

(1) 產品經核實屬本司，並証實是經本公司或指定特約經銷商所購買的產品，在保修期內，凡屬於正常使用情況下，由於產品本身質量問題引起的故障，未經拆修，本公司將負責給予維修；本公司並不會因外觀損耗而作出維修。如顧客欲修補外觀，需看情況而定。而顧客亦需要付零件和維修費用。費用以當時報價為準。

(2) 產品經核實屬本司，並証實是經本公司或指定特約經銷商所購買的產品，但超出保修期的，需出具保修憑證並支付維修費。如檢查費，零件費，安裝費等；但若因廠方沒法提供零件，則此項收費服務將終止；

(3) 保修範圍包括產品在正常使用下的運作硬件和軟件。不正常使用、拆修或人為損壞會令保修失效。保修範圍不包括任何外觀上的損耗，任何非官方的數據/媒體也不包括在保修範圍內。如在保修時失去了存於產品內含的數據/媒體，本公司恕不負責。

(4) ECT 不會承擔任何運輸途中的損毀。

(5) 保修憑證一經塗改，保修期即時失效；

(6) 請消費者妥善保管產品的保修憑證，遺失不補。

4、保修期內保修失效條例

以下情況保修失效，但可以提供維修服務，具體收費視情況而定；

- (1) 消費者因使用、維護、保管不當造成任何配件損壞；
- (2) 消費者因使用不當造成的外觀損傷
- (3) 由不可抗力因素所引致的損壞，如天災等；
- (4) 無法提供產品包裝或產品上的防偽標籤或產品序列號，防偽標籤內容或產品序列號經塗改、模糊不清而無法辨認；
- (5) 未經過本公司允許而拆動過產品（如：更換非原廠線材、零件配置等）；
- (6) 無銷售憑證或銷售憑證內容與產品不符。

三、保修處理及費用

- (1) 本公司產品自購買起 7 日內有問題，請與購買的經銷商聯繫進行售後服務；
- (2) 本公司不提供上門保修服務；
- (3) 產品經核實屬本司，且符合保修條款的，產品在保修期內之來回運費亦須由買家承擔；
- (4) 若產品經核實屬本司，但產品在保修期範圍之外的，來回郵費和產品維修所需費用均由買家承擔。
- (5) 如產品不在保修期內，本公司會收取檢查費。建議零售價 HKD5,000 以下的產品服務費為 HKD300，建議零售價 HKD5,000 或以上的產品檢查費則為 HKD500；零件費用會於檢查後作報價，檢查費並不會於零件費中扣除。

注：客戶在購買本司所代理產品即接受本司保修條款，本條款最終解釋權歸毅智科技有限公司所有。*中文譯本以英文作準。

附例：

1. **Audeze 耳機單元保修**
本公司為 Audeze 耳機單元提供 3 年保養。第一年保養範圍包括單元及維修費用；第二年及第三年保養範圍則只限單元，本公司會收取 HKD500 檢查費。不論客戶決定維修與否，檢查費必不會退回。
*人為損壞、改裝拆修並不包括在此保養範圍內。
2. **Burson Audio 保修**
本公司為 Burson Audio 的產品提供兩年的保養。第一年保養範圍包括零件及維修費用；第二年保養範圍則只限零件，本公司會收取 HKD500 檢查費。不論客戶決定維修與否，檢查費必不會退回。
*人為損壞、改裝拆修並不包括在此保養範圍內。
3. **Campfire Audio 保修**
本公司為 Campfire Audio 的產品提供兩年保養
*人為損壞、改裝拆修並不包括在此保養範圍內
4. **Dignis 保修**
由於產品性質，本公司只為自購買日起計 7 天內且未經使用的 Dignis 產品提供保養
*人為損壞、改裝拆修並不包括在此保養範圍內
5. **Final Inc. 保修**
本公司為 Final Inc.的產品(E1000 及 Make 系列除外)提供兩年保養

*人為損壞、改裝拆修並不包括在此保養範圍內

Make 系列保修

- 由於產品屬 DIY 性質，客戶需要付上維修所需的零件費用
- 由顧客確認收貨當天起，可享有一年免檢查費和人工費的保修服務
- 在顧客確認收貨後，Make Series 的產品只可維修，不可換新

6. FilpEars 保修

本公司為 FilpEars 的 CM(客製)耳機提供兩年保養, Universal Fit 版本保養期則為一年

*人為損壞、改裝拆修並不包括在此保養範圍內

7. Noble 保修

本公司為 Noble 的產品提供兩年保養(Falcon 的保養期為一年)。第一年保養範圍包括零件及運用；第二年保養範圍則只限零件，本公司會收取 HKD500 運費。不論客戶決定維修與否，運費必不會退回。

*人為損壞、改裝拆修並不包括在此保養範圍內。

8. 以下產品已被盜取且其保養已失效

型號	產品序號
Black Cube SE II	1646
Decade	800
L1000	2S1179171122CS2/00249
LCD-4	4142829
Linear Silver	7907
Lyra II	14309
S1000	2T11791802Z63PI/00094
SP1000 Copper	2P54791711B2723 2P547917111933Q 2P54791711IUC4B 2P54791711JDZBC 2P547917115ETT5 2P54791711MJ3I2 2P547917119R2EY 2P54791711BWJJI 2P547917081J66I

9. 停產產品:

品牌	型號	停產日期
ALO Audio	International+ Black	2015 年 2 月 5 日
ALO Audio	International+ Blue	2015 年 2 月 5 日
ALO Audio	International+ Gold	2015 年 2 月 5 日
ALO Audio	International+ Silver	2015 年 2 月 5 日
ALO Audio	National Black	2015 年 2 月 5 日
ALO Audio	National Silver	2015 年 2 月 5 日
ALO Audio	Reference 8 Headphone Cable	2015 年 2 月 5 日

ALO Audio	Rx MK3-B+ Black	2015 年 2 月 5 日
ALO Audio	Rx MK3-B+ Silver	2015 年 2 月 5 日
ALO Audio	The Gateway Black	2015 年 2 月 5 日
ALO Audio	The Gateway Silver	2015 年 2 月 5 日
ALO Audio	The Island Black	2015 年 2 月 5 日
ALO Audio	The Island Blue	2015 年 2 月 5 日
ALO Audio	The Island Gold	2015 年 2 月 5 日
ALO Audio	The Island Silver	2015 年 2 月 5 日
ALO Audio	The Key Black	2015 年 2 月 5 日
ALO Audio	The Key Blue	2015 年 2 月 5 日
ALO Audio	The Key Gold	2015 年 2 月 5 日
ALO Audio	The Key Silver	2015 年 2 月 5 日
ALO Audio	The PanAm Black	2015 年 2 月 5 日
ALO Audio	The PanAm Silver	2015 年 2 月 5 日
ALO Audio	The Passport Black	2015 年 2 月 5 日
ALO Audio	The Passport Silver	2015 年 2 月 5 日
Astell&Kern	AK100 Black/Red/Gold	2015 年 1 月 1 日
Astell&Kern	AK100 MKII	2015 年 1 月 1 日
Astell&Kern	AK120 Black/Titan	2015 年 1 月 1 日
Fostex	G1300MG FB	2015 年 3 月 9 日
Fostex	G1300MG VR	2015 年 3 月 9 日
Fostex	G1302MG FB	2015 年 3 月 9 日
Fostex	G1302MG VR	2015 年 3 月 9 日
Fostex	GX100 Limited	2015 年 3 月 9 日
Fostex	TH-7BB	2015 年 5 月 22 日
Fostex	TH-5BB	2015 年 5 月 22 日
Fostex	HP-P1	2015 年 11 月 5 日
Fostex	PX-5HS	2016 年 1 月 22 日
Fostex	TH-5W	2016 年 6 月 28 日
Fostex	TH-5B	2016 年 6 月 28 日
Fostex	TH-7B	2016 年 6 月 28 日
Fostex	TH-7W	2016 年 6 月 28 日
Nakamura	NXT-2A Black/Silver	2015 年 12 月 31 日